
INFORMATĪVAIS ZIŅOJUMS

"PAR SABIEDRISKAJĀ TRANSPORTĀ PĀRVADĀTO PERSONU UZSKAITES UN IDENTIFICĒŠANAS JAUTĀJUMU ANALĪZI UN PRIEKŠLIKUMU IZSTRĀDI"

Saskaņā ar Ministru kabineta 2013.gada 1.oktobra sēdē (prot. Nr.51 52.§) nolemto, lai nodrošinātu informatīvajā ziņojumā "Priekšlikums sabiedriskajā transportā pārvadāto personu ar invaliditāti uzskaitē un identificēšanai" minēto jautājumu analīzi un izstrādātu priekšlikumus par sabiedriskajā transportā pārvadāto personu uzskaiti un identificēšanu, tika izveidota darba grupa Pārresoru koordinācijas centra vadībā ar uzdevumu sagatavot un darba grupas vadītājam līdz 2014.gada 15.janvārim iesniegt Ministru kabinetā priekšlikumus par sabiedriskajā transportā pārvadāto personu uzskaiti un identificēšanu.

Darba grupā tika iekļauti pārstāvji no Pārresoru koordinācijas centra, Satiksmes ministrijas, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas, Finanšu ministrijas (Valsts ieņēmuma dienests (VID)), Labklājības ministrijas. Pēc darba grupas vadītāja priekšlikuma uz darba grupas sanāksmēm tika pieaicināti attiecīgo nozaru eksperti no Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācijas (LPPA), VSIA „Autotransporta direkcija” (ATD), Latvijas Komercbanku asociācijas (LKBA), A/s „Pasažieru vilciens” (PV) un SIA „Rīgas karte” (RK).

Ņemot vērā to, ka informatīvais ziņojums nemaina valsts politiku vai finansējuma apjomu konkrētām atvieglojumiem saņemošām sociālajām grupām, bet piedāvā uzlabot tikai esošo atvieglojumu kompensācijas administrēšanas kārtību, kā arī to, ka vairākas pašvaldības un LPPA biedri jau šobrīd sadarbojoties izmanto pašvaldību atvieglojumu administrēšanas elektronisko kārtību nodrošinot atvieglojumus dažādām kategoriju grupām, atsevišķi šīs grupas netika darba grupā pieaicinātas. Papildus norādām, ka saskaņā ar turpmāku rīcību, kurā ir paredzēts precizēt normatīvus aktus, kas nodrošinātu izstrādātās prasības, tiks nodrošināta sabiedrības līdzdalība un attiecīgas iesaistītas institūcijas.

Šī informatīvā ziņojuma „Par sabiedriskajā transportā pārvadāto personu uzskaites un identificēšanas problēmas analīzi un priekšlikumu izstrādi” mērķis ir informēt Ministru kabinetu par konstatētām problēmām sabiedriskajā transportā pārvadāto personu uzskaitē un identificēšanā, skaidrot tās sasaisti ar normatīvajiem aktiem, informēt valdību par turpmāk veicamajām darbībām valsts pārvaldē un pašvaldībās, lai nodrošinātu administratīvā un finanšu sloga samazināšanu.

1. ESOŠĀS SITUACIJAS APRAKSTS

Šobrīd valstī kopumā par to kategoriju pasažieru pārvadāšanu, kuriem ir tiesības izmantot sabiedrisko transportu ar braukšanas maksas atvieglojumiem, pārvadātāju transporta pakalpojumus un zaudējumus uzskaita dažādos veidos:

- Reģionālo starppilsētu nozīmes maršrutu un reģionālo vietējās nozīmes maršrutu pārvadātāji biļešu tirdzniecību autobusos veic, lietojot kases aparātus, kas drukā papīra biļetes (čēkus).
- Gandrīz visās autoostās papīra biļetes tiek pārdotas sistēmas „Baltic Lines” ietvaros. Šī sistēma paredz arī elektronisku biļešu iegādi internetā, tai skaitā, saņemot uz mobilo tālruni SMS ar biļetes kodu, pasažieriem, kuri biļetes iegādājas par maksu, kā arī personām ar braukšanas maksas atvieglojumiem („0” cenas biļete un maksa par pakalpojumu).

- Vilcienu kasēs biļetes tiek pārdotas, izmantojot sistēmu VIPUS. Vilcienu vagonos konduktori pārdod tipogrāfiski sagatavotas biļetes vai lietojot kases aparātus, kas drukā papīra biļetes (čekus).
- Situācija republikas pilsētās sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības organizēšanā ir atšķirīga. Ir pilsētas, kurās pārvadātāji tipogrāfiski drukātas biļetes realizē transportlīdzekļos vai preses tirdzniecības vietās, ir pilsētas, kurās papīra biļetes pārdod, izmantojot transportlīdzeklī esošu kases aparātu. Visas pilsētas realizē „0” cenas biļetes.
- Ir konstatētas divas pieejas elektronisko biļešu tirdzniecībā. Elektroniskā biļešu sistēma ir ieviesta un darbojas Rīgā – E-talona biļešu sistēma (personificētas un nepersonificētas viedkartes - abonementa biļetes datu nesēji (e-taloni)) un izmantojot eksistējošu biļešu sistēmu, neieviešot nekādu papildus sistēmu, bet izmantojot bankas maksājuma kartes ar bez kontakta funkciju (sīkmaksājumu kartes) norēķinos par transporta pakalpojumiem norēķinās Jelgavā – izmantojot AS „SEB banka” sīkmaksājumu kartes (E-karte) (sīkmaksājumu karte, kas vienlaicīgi kalpo, kā apliecība skolēniem, pensionāriem). Par bankas karšu izmantošanu norēķinos par transporta biļetēm lēmumu ir pieņēmušas Jūrmalas, Liepājas un Rēzeknes pilsētas domes. Šādas pieejas iespējamo piemērošanu apsver arī citas pilsētas pašvaldības, kā arī AS „Pasažieru vilciens” pārvadājumos ar vilcieniem, kas jau šobrīd izmanto E-talona biļešu sistēmu.
- Atviegloto kategoriju pasažieriem tikai AS „Pasažieru Vilciens” realizē biļetes ar noteiktu cenu, kura sevī iekļauj komerciālu atlaidi, kas ļauj ekonomēt valsts budžeta līdzekļus („turp-atpakaļ” biļete ir lētāka, nekā atsevišķi iegādātas „turp” un „atpakaļ” biļetes, tādēļ, nodrošinot pasažieriem iespēju iegādāties šādu biļeti, valsts maksājamā kompensācija ir mazāka).

Esošā atvieglojumu uzskaites kārtība nenodrošina skaidru un precīzu valsts budžeta līdzekļu izmantošanu un uzskaiti. Lai samazinātu administratīvo un finanšu slogu valsts budžetam, kas, iespējams, rada nepamatotus izdevumus, ir nepieciešams pilnveidot esošo kārtību.

2. SABIEDRISKAJĀ TRANSPORTĀ PĀRVADĀTO PERSONU UZSKAITES UN IDENTIFICĒŠANAS PROBLĒMAS ANALĪZE UN SASAISTE AR NORMATĪVIEM DOKUMENTIEM

Darba grupa analizēja šādus, ar sabiedriskajā transporta pārvadāto personu uzskaites un identificēšanas problēmu saistītus normatīvos aktus, pašvaldību saistošos noteikumus:

- Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums;
- Noguldījumu garantiju likums;
- Invaliditātes likums;
- Ministru kabineta noteikumi Nr.341 “Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītus zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojuma tarifu”;
- Ministru kabineta noteikumi Nr.599 “Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība”;
- Ministru kabineta noteikumi Nr.872 “Noteikumi par pasažieru kategorijām, kuras ir tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus maršrutu tīkla maršrutos”.

Lai izdarītu pilnvērtīgus secinājumus, darba grupa analizēja sekojošus Rīgas Domes saistošos noteikumus un RP SIA “Rīgas satiksme” noteikumus:

- Rīgas domes saistošie noteikumi Nr.89 “Par braukšanas maksas atvieglojumiem Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā”;
- Rīgas domes saistošie noteikumi Nr.165 “Par Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta lietošanu”;
- Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme” NOTEIKUMI Nr.INA-NOT/2012/7 “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”;
- Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme” NOTEIKUMI Nr. INA-NOT/2010/13 “Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība”.

Analizējot ar sabiedriskajā transportā pārvadāto personu uzskaites un identificēšanas problēmām saistītus normatīvos aktus, ir secināms sekojošais:

- saskaņā ar **Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma** 1.panta lietotiem terminiem:
 - 5) pasūtītājs — valsts vai pašvaldība, kas savas kompetences ietvaros organizē sabiedriskā transporta pakalpojumus;
 - 10) sabiedriskā transporta pakalpojumi — iedzīvotājiem pieejami pasūtītāja organizēti regulārie pasažieru pārvadājumi ar sabiedriskajiem transportlīdzekļiem, kurus pasažieri var izmantot normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- saskaņā ar **Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma** 14.panta. Braukšanas maksas atvieglojumi maršrutu tīkla maršrutos:
 - (1) Pasažieris ir tiesīgs izmantot normatīvajos aktos noteiktos braukšanas maksas atvieglojumus maršrutu tīkla maršrutos;
 - (2) Ministru kabinets nosaka pasažieru kategorijas, kuras ir tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus maršrutu tīkla maršrutos, kā arī šo atvieglojumu izmantošanas kārtību un apmēru;
 - (3) Pašvaldībām ir tiesības noteikt braukšanas maksas atvieglojumus savā administratīvajā teritorijā, ja ar šo braukšanas maksas atvieglojumu noteikšanu pārvadātājam radītos zaudējumus pilnībā kompensē no pašvaldības budžeta;
- saskaņā ar **Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma** 13.panta sestajā daļā noteikto pasažieris sabiedriskā transporta pakalpojumus maršrutu tīklā izmanto uz regulāro pasažieru pārvadājumu līguma pamata, saskaņā, ar kuru pārvadātājs apņemas par noteiktu samaksu aizvest pasažieri līdz viņa izraudzītajai pieturvietai attiecīgajā maršrutā, bet pasažieris apņemas samaksāt par sabiedriskā transporta pakalpojumu;
- saskaņā ar **Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma** 13.panta septītajā daļā noteikto regulāro pasažieru pārvadājumu līgums stājas spēkā brīdī, kad pasažieris uzsāk sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanu (iekāpj sabiedriskajā transportlīdzeklī). Biļete apliecina, ka pasažieris ir samaksājis par pārvadātāja sniegto sabiedriskā transporta pakalpojumu;
- saskaņā ar 2012.gada 28.augusta **Ministru kabineta noteikumiem Nr.599 “Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība”**:
 - 19.p. noteikto pasažiera braukšanas tiesības sabiedriskajā transportlīdzeklī apliecina biļete;
 - 20.p noteikto, lai izmantotu sabiedriskā transporta pakalpojumus, pasažieris iegādājas braukšanas biļeti, bet, lai pārvadātu bagāžu, – bagāžas biļeti (kvīti) (turpmāk – bagāžas biļete);
- saskaņā ar 2012.gada 15.maija **Ministru kabineta noteikumiem Nr.341 “Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojuma tarifu”**:

- 2.p. Pārvadātājam kompensē šādus zaudējumus, kas saistīti ar sabiedriskā transporta pakalpojumu pasūtījuma līguma izpildi:
 - 2.1.p. zaudējumus, kas radušies, ja ar sabiedriskā transporta pakalpojumu pasūtījuma līguma izpildi saistītās nepieciešamās izmaksas pārsniedz gūtos ieņēmumus;
 - 2.2.p. zaudējumus, kas radušies, ievērojot pasūtītāja noteiktos tarifus;
 - 2.3.p. nesaņemtos ieņēmumus par tādu kategoriju pasažieru pārvadāšanu, kurām pasūtītājs noteicis braukšanas maksas atvieglojumus;
 - 2.4.p. nesaņemtos ieņēmumus par tādu pasažieru pārvadāšanu, kuriem noteikti braukšanas maksas atvieglojumi saskaņā ar normatīvajiem aktiem par pasažieru kategorijām, kuras ir tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus;
- 7.p. No valsts budžeta šim mērķim paredzētajiem līdzekļiem pārvadātājam kompensē:
 - 7.3. šo noteikumu 2.4.apakšpunktā minētos nesaņemtos ieņēmumus par tādu pasažieru pārvadāšanu, kuriem saskaņā ar normatīvajiem aktiem par pasažieru kategorijām, kuras ir tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus, noteikti braukšanas maksas atvieglojumi pilsētas nozīmes maršrutos, reģionālajos starppilsētu un reģionālajos vietējās nozīmes maršrutos;
- 9.p. Šo noteikumu 2.3.apakšpunktā minētos nesaņemtos ieņēmumus par to kategoriju pasažieru pārvadāšanu, kam ir tiesības izmantot sabiedrisko transportu ar braukšanas maksas atvieglojumiem, kurus ir noteicis pasūtītājs, iekļauj kopējos zaudējumos un finansē no pasūtītāja budžeta. Minētos zaudējumus uzskaita atsevišķi, un, nosakot kompensācijas apmēru, par tiem pasūtītājs un pārvadātājs norēķinās atsevišķi;
- 10.p. Nesaņemtos ieņēmumus, kas saistīti ar Ministru kabineta noteikto kategoriju pasažieru pārvadāšanu, kam ir tiesības izmantot sabiedrisko transportu ar braukšanas maksas atvieglojumiem, iekļauj kopējos zaudējumos, nosakot kopējo zaudējumu apmēru saskaņā ar šo noteikumu 2.1.apakšpunktu. Minētos zaudējumus uzskaita atsevišķi;
- saskaņā ar 2009.gada 4.augustā **Ministru kabineta noteikumiem Nr.872 "Noteikumi par pasažieru kategorijām, kuras ir tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus maršrutu tīkla maršrutos"**:
 - 4.p. *Pirmsskolas vecuma bērniem ir tiesības bez maksas izmantot sabiedrisko transportlīdzekli, kas pārvadā pasažierus reģionālajā starppilsētu un reģionālajā vietējās nozīmes maršrutā;*
 - 5.p. *Personām ar I vai II invaliditātes grupu un personām līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, uzrādot invaliditātes apliecību, kā arī personai, kas pavada personu ar I invaliditātes grupu vai personu līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, ir tiesības bez maksas izmantot sabiedrisko transportlīdzekli, kas pārvadā pasažierus pilsētas nozīmes maršrutā, reģionālajā starppilsētu un reģionālajā vietējās nozīmes maršrutā;*
 - 7.p. *Bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kuri atrodas audžuģimenēs, aizbildnībā, bērnu aprūpes institūcijās vai mācās vispārējās vai profesionālās izglītības iestādēs, uzrādot apliecību sociālo garantiju nodrošināšanai, ir tiesības bez maksas izmantot sabiedrisko transportlīdzekli, kas pārvadā pasažierus reģionālajā starppilsētu un reģionālajā vietējās nozīmes maršrutā;*
 - 8.p. *Politiski represētām personām, uzrādot politiski represētās personas apliecību, un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem, uzrādot nacionālās pretošanās kustības*

dalībnieka apliecību, ir tiesības bez maksas izmantot sabiedrisko transportlīdzekli, kas pārvadā pasažierus reģionālajā starppilsētu nozīmes maršrutā;

- 9.p. Ārpus pilsētas teritorijas dzīvojošajiem vispārējās pamatizglītības iestādēs (1.–9.klase) izglītojamiem ir tiesības saņemt kompensāciju 100 % apmērā par braukšanas izdevumiem, kas saistīti ar braucienu mācību gada laikā no dzīvesvietas līdz izglītības iestādei un atpakaļ attiecīgās novada pašvaldības administratīvajā teritorijā;
- 10.p. Ārpus pilsētas teritorijas dzīvojošajiem vispārējās vidējās izglītības iestādēs (klātienē 10.–12.klase) izglītojamiem ir tiesības saņemt kompensāciju 50 % apmērā par braukšanas izdevumiem, kas saistīti ar braucienu mācību gada laikā no dzīvesvietas līdz izglītības iestādei un atpakaļ attiecīgās novada pašvaldības administratīvajā teritorijā;
- 11. Ja novada pašvaldības administratīvajā teritorijā nav vispārējās pamat-izglītības iestādes (1.–9.klase) vai vispārējās vidējās izglītības iestādes (klātienē 10.–12.klase), ārpus pilsētas teritorijas dzīvojošajiem šo izglītības iestāžu izglītojamiem ir tiesības saņemt kompensāciju 50 % apmērā par braukšanas izdevumiem, kas saistīti ar braucienu mācību gada laikā no dzīvesvietas līdz izglītības iestādei un atpakaļ, kura atrodas cita novada vai republikas pilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā;
- 12. Šo noteikumu 9. un 10.punktā minēto kategoriju pasažieri biļeti iegādājas par pilnu maksu, un braukšanas izdevumus viņiem pašvaldības noteiktajā kārtībā sedz no attiecīgās pašvaldības budžeta;
- 13. Šo noteikumu 11.punktā minēto kategoriju pasažieri biļeti iegādājas par pilnu maksu, un braukšanas izdevumus viņiem pašvaldības noteiktajā kārtībā sedz no attiecīgās pašvaldības budžeta vai saskaņā ar normatīvajiem aktiem par pašvaldību savstarpējo norēķinu kārtību;
- 14. Šajos noteikumos noteiktie braukšanas maksas atvieglojumi neattiecas uz sabiedriskā transporta pakalpojumiem, kas tiek sniegti uz komerciālu principu pamata.

Tādējādi konstatējams, ka:

- valsts nosaka kompensācijas kārtību pārvadātajam un/vai personām, saskaņā ar kādu no spēkā esošām divām procedūrām:
 - kompensācija tiek piešķirta pārvadātajam, vai
 - kompensācija tiek piešķirta personai, pie tam, persona maksā pilnu summu.
- normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir paredzētas tiesības bez maksas *izmantot sabiedrisko transportlīdzekli*, kas, saskaņā ar Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma 10.p., nozīmē bez maksas *izmantot transporta pakalpojumu* un, saskaņā ar MK noteikumu Nr.599 “Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība” 20.p., *lai izmantotu sabiedriskā transporta pakalpojumus, pasažieris iegādājas braukšanas biļeti*;
- tā kā katrai biļetei ir noteikts tarifs, bezmaksas biļete nozīmē iespēju pasažierim iegādāties biļeti par to nemaksājot biļetes cenu;

Līdz ar to, lai nodrošinātu sabiedriskajā transportā pārvadāto atviegloto kategoriju personu uzskaiti un šo personu identificēšanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, ir nepieciešams transporta pakalpojuma sniegšanas brīdī uzskaitīt, ka, atbilstoši sniegtajam transporta pakalpojumam, biļete ir pārdota konkrētai identificētai atvieglotas kategorijas personai.

Izvērtējot saņemtos materiālus un pieaicināto pārstāvju un ekspertu skaidrojumus, darba grupa secina, ka valstī pašlaik:

- pastāv iespēja viltot, pavairot biļetes/mēnešbiļetes, apliecības izziņas u.tml.;
- nav nodrošināta konkrētas personas identificēšana biļešu pārdošanas brīdī;
- sabiedriskā transporta pakalpojuma sniedzējs (pārvadātājs) ir iesaistīts atvieglojuma nodrošināšanas procesā, kā rezultātā:
 - pārvadātājs nenodrošina uzskaiti, ka, atbilstoši sniegtajam transporta pakalpojumam, biļete ir pārdota konkrētai atvieglotas kategorijas personai, kā arī nenorāda biļetē informāciju par transporta pakalpojuma tarifu, atlaides apmēru, cenu (summa apmaksai) un PVN apmēru;
 - pārvadātājam tiek nepamatoti palielināts administratīvais un finanšu slogs, jo pārvadātājam ir nepieciešams nodrošināt papildus atlaides un personas identificēšanu;
 - pastāv iespējami riski par pārvadātāju interešu konfliktu, jo
 - pārvadātājs ir darījumu apjoma palielināšanā ieinteresētā persona,
 - tieši pats pārvadātājs uzskaita darījumus ar atviegloto kategoriju personām,
 - sagatavo atskaiti par veiktajiem darījumiem ar atviegloto kategoriju personām un iesniedz atskaites kompensācijas par personu ar atvieglojumiem pārvadāšanu saņemšanai no valsts un pašvaldības, bet pilnībā nenodrošina atvieglojumu saņēmušo personu identifikāciju;
- nepietiekamā apmērā nodrošināts atvieglojumu administrēšanas kontroles mehānisms;
- sniedzot sabiedriskā transportā pakalpojumus, nodrošinot biļešu tirdzniecību un klientu apkalpošanu, tiek izpausts atviegloto kategoriju personu sociālais statuss;
- pirmsskolas vecuma bērnu pārvadājumi sabiedriskajā transportā notiek bez maksas, attiecīgi nav lietderīgi veikt to papildus uzskaiti un identificēšanu.

Nemot vērā minētos iemeslus, konstatējams, ka esošā uzskaites kārtība ir neprecīza un, iespējams, rada nepamatotus izdevumus valsts budžetam.

3. SABIEDRISKAJĀ TRANSPORTĀ PĀRVADĀTO PERSONU UZSKAITES UN IDENTIFICĒŠANAS PROBLĒMAS RISINĀJUMA PRIEKŠLIKUMU IZSTRĀDE

Darba grupa identificēja sabiedriskajā transportā pārvadāto personu uzskaites un identificēšanas problēmas risinājumu. Ir nepieciešams precizēt atvieglojumu administrēšanas kārtību, ievērojot šādus nosacījumus:

- pašvaldībām (pasūtītājiem) jābūt saglabātai, pēc saviem ieskatiem, pašvaldības atvieglojumu administrēšanas kārtības izvēles iespējai;
- pārvadātājiem jābūt saglabātai savu biļešu realizācijas kārtības izvēles iespējai;
- precizējot kārtību par nesaņemto ieņēmumu kompensēšanu, pārvadātājam, saskaņā ar MK noteikumos Nr.599 un Nr.341 noteikto, nav pieļaujama administratīvā un finanšu sloga uz valsts budžetu palielināšana.

Precizējot atvieglojumu administrēšanas kārtību, jābūt izpildītiem šādiem kritērijiem:

1. Lai izslēgtu iespēju viltot, pavairot biļetes/mēnešbiļetes, apliecības izziņas u.tml., ir nepieciešams nodrošināt personu, kura saņem atvieglojumus, ar drošu no viltošanas identificēšanas līdzekli un nodrošināt pašas personas identificēšanu biļetes pārdošanas brīdī, saskaņā ar likumu normām.
2. Lai samazinātu valsts izdevumus, ir nepieciešams nodrošināt atvieglojumu aprēķinu un apmaksu pēc transporta pakalpojuma cenas, kura sevī ietver pārvadātāja atlaides un pasūtītāja kompensētās atlaides no noteiktā tarifa.
3. Lai nodrošinātu atvieglojumu administrēšanas procesa uzraudzību, jāparedz iespēja atvieglotas kategorijas personai un citām administrēšanas procesā iesaistītajām institūcijām sekot līdzi saņemtajām kompensācijām.
4. Lai atrisinātu pārvadātāja interešu konfliktsituāciju ir nepieciešams izslēgt iespēju, kad pārvadātājs vai biļešu pārdevējs pats identificē personu un pats nodrošina transporta pakalpojumu uzskaiti konkrētai personai, kurai piešķirti atvieglojumi.
5. Lai atrisinātu problēmu, kad pārvadātājs kreditē valsti vai saņem kompensācijas no valsts avansā, ir nepieciešams nodrošināt, lai atvieglojumu apmaksu par sniegtiem pakalpojumiem tiktu nodrošināta vienlaikus ar maksu par pakalpojumu.
6. Lai samazinātu administratīvo un finanšu slogu ir nepieciešams nodrošināt, ka, par pilnas summas vai daļēji apmaksātu biļeti, kompensācija personai tiek nodrošināta bez personas iesaistīšanās, tas ir nodrošinot automatisku naudas pārskaitījumu no atvieglojumu sniedzēja konta uz personas, kas izmanto pakalpojumu kontu un tālāk automatisku naudas pārskaitījumu no šīs personas konta uz pakalpojuma sniedzēja kontu.
7. Nepieciešamības gadījumā personas, kas izmanto attiecīgo atvieglojumu braukšanai sabiedriskajā transportā, identifikāciju var nodrošināt ar personas vārda, uzvārda un fotogrāfijas publicēšanu uz maksājuma līdzekļa, vai gadījumos, kad uz maksājuma līdzekļa nav personas fotogrāfijas, personai uzrādot likumā noteiktu personas identifikācijas līdzekli.

Darba grupa vienojas, ka precizējot atvieglojumu administrēšanas kārtību, jābūt ievērotām šādām prasībām:

- Nodrošināt tādu transporta pakalpojuma biļetes cenas atvieglojumu kompensāciju, kas ir vienāda starpībai starp transporta pakalpojuma tarifu un piemērotajām atlaidēm (t.sk. pārvadātāja komerciālās atlaides un pašvaldību (pasūtītāju) atlaides).
- Nodrošināt, ka pasažieris pārvadātājam par kompensējamu transporta pakalpojumu veic bezskaidras naudas apmaksu (E-talons, sīkmaksājumu karte, u.c.), lai veiktu uzskaiti, kas ir apmaksājis transporta pakalpojumu, kā arī neatkarīgu naudas plūsmas un nodokļu uzskaiti.
- Nepalielinot valsts un pašvaldību administratīvo un finanšu slogu, nepalielinot finanšu un administratīvo slogu personai, kas izmanto noteiktos atvieglojumus un izslēdzot pārvadātāju interešu konfliktu situāciju (ieslēdzot pārvadātāja līdzdalību):
 - valsts atvieglojumu aprēķinu un bezskaidras naudas apmaksu nodrošināt transporta pakalpojuma (biļetes) iegādes brīdī, ņemot vērā valsts noteiktus ierobežojumus, nepieļaujot pārvadātāja avansēšanu vai pārvadātāja izdevumu palielināšanu kompensācijas apmaksas kavējuma dēļ;
 - nodrošināt atviegloto kategoriju personu identificēšanas procesa precīzu pārraudzību atbilstoši normatīvo aktu noteiktajām prasībām;
 - nodrošināt atvieglojumu administrēšanas procesa precīzu pārraudzību;
 - tāpat, kā līdz šim nodrošinot personai, kas izmanto noteiktos atvieglojumus maksāšanas līdzekļa saņemšanu viena apmeklējuma ietvaros.
- Nodrošināt atviegloto personu sociālā statusa neizpaušanu sabiedriskajā transportā un biļešu tirdzniecības vietās.

- Nodrošināt, ka bezskaidras naudas norēķiniem par transporta pakalpojumiem un kompensācijām tiek izmantoti iestāžu norēķinu konti, kuri normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā piedalās noguldījumu garantiju fondā un uz kuriem ir attiecināmi Noguldījumu garantiju likuma noteikumi:
 - garantētais noguldījums — noguldījumu piesaistītāja klienta kontā esošie naudas līdzekļi jebkurā valūtā, kuri noguldījumu piesaistītājam ir jāatmaksā saskaņā ar likuma vai līguma noteikumiem;
 - garantētā atlīdzība — naudas summa, ko noguldījumu nepieejamības gadījumā izmaksā šajā likumā noteiktajā kārtībā un apmērā;
 - tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu iesaistītām personām garantētu atvieglojumu un pakalpojumu maksas saņemšanu.

4. TURPMĀKĀ RĪCĪBA

1. Precizēt MK Noteikumus Nr.599 "Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība", lai tiktu nodrošināts, ka biļetē tiktu norādīta informācija par transporta pakalpojuma tarifu, atlaides apmēru, cenu (summa apmaksai) un PVN apmēru.
2. Precizēt „Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma” 14.pantu „Braušanas maksas atvieglojumi maršrutu tīkla maršrutos”, izstrādājot un paredzot konceptuālu pāreju no kompensācijām pārvadātājiem uz kompensāciju (pabalstu) pasažieriem, saglabājot līdzšinējo atvieglojumu apmēru, kā arī izvērtēt un iekļaut nepieciešamos deleģējumus attiecināmajiem MK noteikumiem.
3. Precizēt MK Noteikumus Nr. 341 "Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojuma tarifu" un MK Noteikumus Nr. 872 „Noteikumi par pasažieru kategorijām, kuras ir tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus maršrutu tīkla maršrutos”, lai nodrošinātu šādas prasības:
 - pasažieris pārvadātājam par kompensējamu transporta pakalpojumu veic bezskaidras naudas apmaksu, lai veiktu uzskaiti, kurš ir apmaksājis transporta pakalpojumu, kā arī neatkarīgu naudas plūsmas un nodokļu uzskaiti;
 - nodrošināt, bet nepalielinot valsts un pašvaldību administratīvo un finanšu slogu, kā arī, lai izslēgtu interešu konfliktu situāciju, neiesaistot pārvadātājus:
 - valsts atvieglojumu aprēķinu un bezskaidras naudas apmaksu saskaņā ar transporta pakalpojuma (biļetes) iegādes faktu, ņemot vērā valsts noteiktus ierobežojumus, nepieļaujot pārvadātāja avansēšanu vai pārvadātāja izdevumu palielināšanu kompensācijas apmaksas kavējuma dēļ;
 - atviegloto kategoriju personu identificēšanas precīzu procesa pārraudzību atbilstoši normatīvo aktu noteiktajām prasībām;
 - precīzu atvieglojumu administrēšanas procesa pārraudzību;
 - nodrošināt atviegloto personu sociālā statusu neizpaušanu sabiedriskajā transportā, biļešu tirdzniecības un klientu apkalpošanas vietās;
 - bezskaidras naudas apmaksai par transporta pakalpojumiem un kompensācijām tiek izmantoti iestāžu norēķinu konti, kuri normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā piedalās noguldījumu garantiju fondā un uz kuriem ir attiecināmi Noguldījumu garantiju likuma noteikumi;

4. Precizēt attiecināmos normatīvos aktus par pirmsskolas vecuma bērnu pārvadājumiem sabiedriskajā transportā, paredzot, ka netiek veikta pārvadāto pirmsskolas vecuma bērnu uzskaitē.